SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

1. **Texto de introducción a las preguntas**

Recibe un Cordial saludo estimada mujer, en Bogotá trabajamos por los derechos de todas las mujeres en sus diferencias y diversidades, soy Diana Rodríguez Secretaria Distrital de la Mujer, y para nosotros es importante conocer tu opinión para fortalecer y seguir mejorando nuestros servicios de prevención de violencias y acceso a la justicia.

A continuación, te realizaremos 5 preguntas:

2. **Preguntas**

Orden	Pregunta
1	Pregunta 1 de 5: ¿Recuerdas haber visitado o llamado a alguno de los servicios de la Secretaría de la Mujer en 2022? Marque 1 para SI Marque 2 para NO
2	Pregunta 2 de 5: En una escala de 1 a 4 ¿Cómo calificarías el servicio que te brindamos? Marca 1 para Malo Marca 2 para Regular Marca 3 para Bueno Marca 4 para Muy Bueno
3	Pregunta 3 de 5: ¿Fue suficiente la ayuda que te brindamos? Marque 1 para SI Marque 2 para NO
4	Pregunta 4 de 5: ¿Volverías a llamarnos o visitarnos si fueras víctima de violencia? Marque 1 para SI Marque 2 para NO

5	Pregunta 5 de 5: ¿Le recomendarías a otra mujer que se comunicara con nosotras si es víctima de violencia o necesita nuestro apoyo? Marque 1 para SI Marque 2 para NO

3. Texto de Cierre

La mejora continua es uno de los pilares de la Secretaría Distrital de la Mujer por eso agradecemos vincularte y ayudarnos a seguir mejorando. Recuerda que si vives alguna situación de violencia puedes llamar a la Línea Púrpura Distrital 01 8000 112 137. Da el primer paso que Bogotá las acompaña a dar el segundo.